

中共长治市屯留区委组织部

屯组函〔2022〕6号

关于区政协二届二次会议《进一步加强社区建设提高社区服务水平的提案》的答复

尊敬的王亚丽委员：

您好。您提出的“关于进一步加强社区建设提高社区服务水平的提案”收悉。经我们认真研究后，现答复如下：

一、您的这一提案提得很好，对改进社区工作具有很好的参考价值和指导意义。

二、关于进一步加强社区建设提高社区服务水平情况和问题需给您说明得是当前我们建立服务机制，提升社区统筹协调力，组织开展“社区吹哨、部门报到、党员行动”活动，推动机关企事业单位主动参与基层社会治理，广泛动员社区群众参与社区服务。小区党支部、物管会和物业公司每季度召开1次三方联席会，推行问题物业直接办、支部协同办工作机制，实现矛盾不出楼道、不出小区、不出社区。

三、关于您提出的进一步加强社区建设提高社区服务水平提案我们将做进一步研究，认真采纳，做好落实。

1. 完善组织体系。5个社区划分网格20个，每个网格配

备 1 名专职网格员，建立网格党支部 58 个（按照小区划分），划分微网格 478 个（每 35 户左右划分一个微网格），建立网格党小组 247 个（按照楼栋或单元组建），构建了“区委—街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”城市基层治理组织体系。如，久安社区将社区网格治理分为六层级，社区书记、社区网格员、小区支部书记、支部网格员、楼栋长、单元管理员。

2. 打造红色阵地。针对小区居民与物业、业委会联动不足、缺乏信任的问题，按照便利居民活动、沟通联络、民意反映的原则，挖掘居民活动用房、物业用房、社区用房等各类空间资源，统筹规划打造 20 个集学习交流、便民服务、文体活动、矛盾调解等功能于一体的小区党群服务站，让居民来党群服务站休闲放松或组织活动，享受“家门口”的暖心服务。组建各类志愿服务队 20 支，推行“居民点单、组织下单、党员接单”模式。

3. 构建服务机制。5 个社区党委与 38 家机关、企事业单位党组织签订《共驻共建协议书》，明确共建项目、具体内容、责任单位和完成时限，形成共建共治合力。全区 130 家机关企事业单位，3417 名党员到社区报到，社区党委组织党员开展“相熟相知”主题交流活动、各类文体活动、志愿服务活动。推行党员到社区报到有手册、管理有卡片、服务有菜单、评价有办法，在社区亮身份“四有一亮”工作机制，

让广大党员在政策宣传、文明创建、垃圾分类、矛盾调解、安全稳定等方面起到示范引领和辐射带动作用。在社区党委、小区党支部引领下开展各类便民服务，打通服务群众“最后一公里”。

感谢您对社区服务工作得关心和支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

负责人：杨勇

承办人：杨勇

联系电话：0355-7521000

中共长治市屯留区委组织部

2022年8月30日