

长治市屯留区优化营商环境领导小组办公室文件

长屯优商办发〔2021〕4号



长治市屯留区优化营商环境领导小组办公室 关于印发2021年优化营商环境重点任务清单的 通 知

区直各有关单位：

为认真做好2021年屯留区营商环境评价工作，推动营商环境建设各项任务责任到位、落实落细，加快打造我区“六最”营商环境升级版，根据全省域营商环境评估指标的具体要求，对我区2021年度优化营商环境重点任务进行了细化分解，现将有关事项通知如下：

一、提高思想认识，加强组织领导。按照省委、省政府关

于推动我省营商环境进入全国前列的目标要求,我省率先开展了持续五年的全省域营商环境第三方评估,对全省各县区进行一条龙排名,并且市、区两级都将营商环境作为专项考核纳入了年度目标责任考核范围,各单位要切实提高站位、强化认识,加强领导,狠抓落实,确保各项重点工作在年内取得明显成效,助力我区营商环境指标争先进位。

二、组织专班专人,压实工作责任。县区营商环境评价 10 项指标涉及的牵头单位要做好统筹协调,配合单位要各负其责,第一时间组织业务骨干成立工作专班,专项负责工作提升、材料报送和迎接考试工作,真正做到一项指标一个专班,分工明确、措施到位、责任到人,形成一级抓一级,一级对一级负责,层层抓落实的工作格局。

三、补短板强弱项,抓好精准提升。各单位要坚持目标导向、问题导向、结果导向,对照 2020 年度营商环境评价结果,找差距定措施,真抓实干,抓整改补短板,对照 2021 年营商环境重点任务清单,制定精准提升方案,对标对表,求突破抓提升,切实打通“堵点”、破解“痛点”、攻克“难点”。

四、月调度季督查,强化工作落实。区营商环境领导小组每月召开一次工作例会,了解工作推进情况,协调解决难题难点;营商环境领导小组办公室将定期通报工作进展情况,鼓励先进,鞭策后进;各单位“一把手”要认真践行“一线工作法”,

亲自挂帅,督促指导,研究解决本单位营商环境工作推进中的难题,要瞄准重点发力,拿出刀刃向内、自我革命的决心和勇气,把优化营商环境的各项措施落到实处,切实抓出成效。

附件:长治市屯留区 2021 年优化营商环境重点任务清单

长治市屯留区优化营商环境领导小组办公室

2021 年 4 月 20 日

长治市屯留区 2021 年优化营商环境重点任务清单

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
1	企业开办	行政审批 服务管理局	财政局、公安局、 税务局、人社局、金融办、 住房公积金 中心等	推进企业开办“集成化、标准化、智能化、自动化”全程网办，开办时限压缩至 1 天内。	1.依托政务服务平台“企业开办全程网办”系统,推进企业登记、公章刻制、申领发票和税控设备、职工参保登记、住房公积金企业缴存登记等相关业务全程网办,企业开办时限压缩至 1 天内。 2.结合“一枚印章管审批”改革,在政务大厅设置企业开办专区,将企业登记、公章刻制、申领发票和税控设备、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户纳入专区管理,相关部门派驻专人人驻专区,接入专网并充分授权。 3.推行企业登记、公章刻制、申领发票和税控设备、职工参保登记、住房公积金企业缴存登记“一表填报”,实现一区办理,一次填报,一套材料,一天办结。通过免费邮寄、自助打印等实现“不见面”办理。 4.推进电子营业执照、电子发票、电子印章应用。
				降低开办成本	1.实行“惠企大礼包”服务模式(包含免费印章、一次性告知书、惠企政策文件汇编等)。 2.保障经费及时足额到位。
				简化企业注销程序,支持未开业企业、无债权债务企业通过简易注销便利退出市场。	实现登记注册、税务等企业注销业务“一站式”办理,推动办理时限压缩到 3 个工作日以内。

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
2	办理建筑许可	行政审批服务管理局	发展和改革委员会、自然资源局、住建局、环保局等	精简办理建筑许可环节压缩至 12 个，缩短办理用时，压缩办理成本。	进一步推进完善现场联合验收。房屋建筑和市政基础设施工程竣工联合验收实施“一家牵头、一口受理、并联审批、限时办结”的工作机制。建立协调统一的建设工程竣工联合验收标准体系，明确现场联合验收内容、条件、程序，组织架构；加大监督考核力度，进一步提升建设工程竣工联合验收监管效率和质量。
				推行“一网通办”，提高办理建筑许可便利度。	1.严格按照《关于将工程建设项目市政公用报装事项纳入省一体化在线政务服务平台办理的通知》(晋建审字[2020]113号)要求，将市政公用报装事项纳入工改系统进行网上办理，并在网上公布办理指南，明确办理依据、申报材料、办理流程及时限。 2.不断完善网上申报、网上受理、网上预审、网上审批的“不见面在线审批”办理模式；大力推行电子印章、电子证照、电子档案；定期进行企业回访，了解在办理建筑许可全流程中存在的困难与遇到的难点，查摆问题找原因，形成问题清单，积极整改；建立窗口受理人员、后台审批人员学习管理制度，常态化开展集中培训。
				实行项目分类管理	开辟建设项目快速审批“专班通道”，实行项目分类管理，针对社会投资简易低风险项目进一步简化审批流程等创新工作进一步压缩办理时限。通过按照“一份办事指南、一张申请表单、一套申报材料、完成多项审批”的运行模式，加强事前介入指导，事中跟踪服务。

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
3	获得电力	能源局、供电公司	自然资源局、住建局	清理收费与“三指定”	<p>1.全面清理报装接入环节收费。开展专项清理活动,属于取消范围内的收费项目,坚决予以清理。</p> <p>2.坚决治理“三指定”问题。开展专项治理活动,对照《国家能源局用户受电工程“三指定”行为认定指引》,按照“四不放过”原则,组织全面排查治理直接、间接或变相“三指定”问题,确保彻底整改问题,建立长效机制。</p>
				深化“三零”“三省”服务	<p>1.推进政企办电信息共享。超前收集高压客户报装资料、制定供电方案,推行“房产+用电”联合过户、一次办理。</p> <p>2.推行重点客户办电事项“电管家”服务,全面实施专属政企客户经理“一对一”对接、领导“保包”负责。</p> <p>3.固化流程环节精简成果。落实高、低压办电环节保持4个和3个内对外承诺,进一步精简优化营销系统业扩业务流程,实施办电业务“受理、办理”背靠背作业、全程线上管控,推行业务流程主人制。深化电子签章技术应用,推广供用电合同在线签订,推行客户受理免填单,鼓励有条件的地区在受理申请时直接答复供电方案,合理压减办电环节。</p> <p>4.全面推进高压接电提速。加快推进电网资源数据信息融合共享。贯通电网资源业务平台、营销、ERP、智慧物资供应链、网上电网等系统平台,支持电网资源信息实时共享,智能辅助编制供电方案,实时管控配套电网工程,实现全过程、全环节、全要素线上流转。对1250千伏及以下、10千伏供电的单电源客户,探索开展供电方案现场答复。</p>

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
				深化“三零”“三省”服务	5.大力降低客户办电投资。合理确定接入方式。对 10 千伏供电的大中型企业,优先采取公用线路供电方式,实现就近就便接入电网;对小微企业,6 月底前实现城市地区 160 千瓦及以下、农村地区 100 千瓦及以下推行低压接入。延伸电网投资界面。对接国家清理规范城镇范围公共事业收费政策,有序推进城镇新增项目延伸电网投资。对低压小微企业,实行“零投资”。对大中型企业,延伸电网投资至省级及以上各类园区、电能替代和电动汽车充换电设施等客户红线。引导客户工程标准化建设。优化完善 10 千伏及以下受电工程技术导则、典型设计图集,推行标准化方案免审批、标准化设计免审查。
4	获得用水用气	住建局		优化获得用气服务	<p>1.减少环节:用户申报环节缩减至 3 个环节,总时限 2 天,简化、合并业务办理环节,由原来的 7 个环节缩减为 5 个。</p> <p>2.降低成本:中小型工商业用户,实行简易施工管理模式,优化设计方案,采用快速报价,降低安装成本。</p> <p>3.压缩时限:加强内部考核,优化业务流程,安装涉及道路红线范围内的项目,及时与行政审批、园林、住建等相关部门对接办理审批及开挖手续。</p> <p>4.安全保障:靠前服务,加强日常运行管理安全和用户安检工作,居民用户每年免检一次,非居用户每年免检两次,对发现的隐患及时组织整改;根据用户需求,提供专业化服务;开展安全宣传和培训工作,不定期进社区安全宣传和非居用户的安全培训。</p> <p>5.优化服务:提升政务服务窗口服务质量,提升员工综合业务素质,不断提高用户满意度。</p>

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
4	获得用水 用气	住建局		优化获得用水服务	<p>1.优化服务流程,精简报装环节。精减报装环节,由原来3个环节减至2个环节。精简报装材料,由原来的4项减为1项;明确施工时限,小微工程7个工作日完成,大型工程提前于工期定额,满足甲方工期要求。</p> <p>2.完善网上供水业务办理服务。推出掌上服务,减化办理流程;完成办理环节,报装资料实现网络上传、受理、审批;客户可通过网络明确报装动态;网上告知客户办结情况并签订城市供水合同。</p> <p>3.实行容缺受理。集团公司对个人客户、企业事业单位等实行证明材料“容缺受理”。</p> <p>4.规范服务标准。强化对首问负责制、限时办结制、有求必应制、主动提醒制的执行情况,并同绩效考核相挂钩,提升员工服务意识。简化更名、销户等手续,提高服务水平。</p> <p>5.优化施工方案。科学积极安排现场踏勘、测量、设计、施工图审核、预算编制、草拟合同交叉同步进行。</p> <p>6.一站式服务及上门服务。通过政务大厅供水窗口,将营业收费、接收管网户表报装、开关水、业务咨询等多项服务集中办理,实现用户办理供用水业务“最多跑一次”。主动走访用户,对发现有用水需求用户提供上门服务,或按用户需求上门办理报装服务。</p> <p>7.提高供水稳定性。强化供水安全意识,加强水源水、出厂水水质检测工作。强化管网巡查机制,对水源、水厂、管网等关键环节进行不定时检查,发现问题及时处理,做好配水管网调蓄削峰,保障客户的用水安全。</p>

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
5	登记财产	自然资源局	住建局、 税务局等	开展新建商品房“交房即交证”不动产登记试点,实现开发商交房和业主办证同步。	1.与行政审批、住建、税务等部门联动,畅通部门信息沟通渠道,帮助开发企业尽快办理相关手续。 2.利用“互联网+不动产登记”系统平台,实现新房交房现场即可领取不动产权证书。
				加快解决历史遗留问题进度,破解群众“办证难”问题。	1.对属于历史遗留问题范围的建设项目进行梳理,排查。 2.进一步提高办事效率,2021年底前完成2103套房屋的登记任务。
6	获得信贷	金融办	区委人才办、 发展改革和 科技局、财政 局等	构建政策服务体系	1.创新信贷产品。鼓励金融机构围绕“六新”“乡村振兴”等推出更多符合中小微企业实际的信贷产品。 2.用好各类工具。用好农发行等政策性银行资金,加快项目组织和精准对接;推动经开区设立产业基金,运用股权投资、投贷联动等方式,引导社会资本支持科技型企业发展;开展资本市场县域工程试点,鼓励企业利用资本市场开展直接融资。 3.加大信贷投放。持续鼓励和引导金融机构加大信贷投放力度。
				增强金融供给能力	1.打造融资对接平台。常态化组织融资对接活动,促进资金和项目的有效融合。 2.完善信用信息平台。推广使用农信社“诚信贷”等信用产品。 3.利用“长治市招商引资金融服务中心”平台,为落户我区重点企业项目提供有关开户、结算、现金、外汇、托管等方面的金融服务。探索推行“人才贷”,支持各类人才创新发展。

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
				发挥金融平台作用	<p>1.提升融资服务水平。持续开展银行业金融机构“比服务、比效率、降成本、惠企业”竞赛活动,不断降低融资成本,提高办贷效率,优化融资服务。</p> <p>2.完善政府性融资担保体系建设。力争区信财融资担保有限公司完成合并,投入运行。</p> <p>3.降低融资成本。用好应急还贷资金,扩大使用覆盖面,帮助符合条件的企业倒贷、续贷,化解流动性风险。</p> <p>4.加强普惠金融信贷支持。运用支农支小再贷款、再贴现等政策工具,实施最优惠的存款准备金率,鼓励银行业金融机构加大对农村基础设施融资的中长期信贷支持,实现法人机构普惠型涉农贷款增速不低于其他各类贷款平均水平。</p>
7	执行合同	人民法院	公安局 检察院	推行网络立案	完善立案网络平台建设。
				开展辅助事务集约化管理	将可以由社会力量处理的审判执行辅助性事务性工作,外包给具有相应资质的专业机构,实行统一协调管理,集中调度办理。
				加大执行信息公开力度	制定执行约谈监督办法。强化被执行人信用监督惩戒力度。
				深化执行联动	建立法院、检察院、公安等部门司法执行联动机制。
8	市场监管	市场监管局	发展改革和 科技局、司法 局等	规范执法检查活动	大力推行《行政执法公示实施办法》、《行政执法全过程记录实施办法》、《行政执法音像记录设备管理办法》三项办法,切实规范执法人员执法行为。
				完善“双随机、一公开”工作机制	完善工作制度和检查方案,推动两库更新制度化。
				限定自由裁量权	规范行政执法自由裁量权的行使,压缩自由裁量空间。

序号	指标名称	牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
9	政务服务	行政审批服务管理局		推行套餐式集成服务	提供“开办超市”“开办药店”“开办饭店”“开办旅馆”等套餐式、主题式集成服务。年底前,推出 100 项高频事项“一件事”集成套餐服务。
			自然资源局、住建局、税务局等	出台创新审批产品	1.开展二次“五减”行动,再压缩时限、材料、环节 30%以上。 2.开展“三区分离”改革,健全窗口管理、综合受理、制证发证、环节衔接等配套制度。 3.实施开办企业“1110”改革和工程建设项目审批“2430”改革。 4.开展“交房即交证”改革,合并联合验收与不动产证现场验收环节,实现新房交房现场即可领取不动产证。
				推进“跨省通办	1.逐项梳理落实《全国高频政务服务“跨省通办”事项清单》中的通办任务以及责任单位、责任人、服务对象。 2.梳理“省内通办”高频事项清单,建立健全市县两级合作机制。年底前,市县两级 70 项以上共同划转事项实现“全省通办”。
			各乡镇(镇、街道)、村(社区)等	推进政务服务向基层延伸	制定第一批基层服务事项清单,发挥乡镇便民服务中心和村(社区)代办点的“最后一公里”优势。
				推进电子证照制发应用	依托电子证照和电子签章系统,推进各类证照、批文等办理结果全面电子化并且全部归集入库。
				提升网办深度	加大工作力度,90%以上审批事项通过一体化平台“全程网办”。
				拓展审批服务移动端应用	配合丰富“三晋通”“长治频道”特色主题服务,推动更多高频集成服务事项“市域通办”。

序号	指标名称		牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
10	包容普惠创新	创新创业活跃程度	发展改革和科技局	区委人才办、财政局等	创新创业活跃程度	<p>1.积极探索建立高校、企业与地方协同创新机制,对接太原理工、山西农大等省内外高校,力争转化省级以上科技成果2项,推动山西住工和武汉理工大学、山西农大和太行制药建立博士工作站2个。</p> <p>2.制定出台《屯留区创新生态建设行动方案》,设立产业研发基金和创新基金,以经开区创新科技产业园为载体,吸纳发展一批科技孵化器、重点实验室、产学研创新联盟和中试基地,推动经开区建设全省一流双创基地。</p> <p>3.以机构、项目、账户、资金、科研人员“五个落实”,鼓励引导企业开展科技创新,力争新建“双创”基地或“众创空间”1个,培育高新技术企业2家。</p>
		市场开放程度	工信局(商务局)	招商中心	完善外资服务工作机制,建立外资储备、签约、落地、服务等主要环节“一条龙促进机制”。	<p>1.加大招商引资力度,制定屯留外商投资指南,加大对外商投资支持力度,健全外商投资机制。</p> <p>2.继续加大《长治市招商引资奖励办法(试行)》《长治市促进外向型经济发展16条》等政策兑现力度,重点围绕创优投资软环境目标,做好外商投资的服务对接和跟踪落实。</p>

序号	指标名称		牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
10	包容普惠创新	基本公共服务——文化	文旅局		提升公共文化服务标准化均等化水平	加强县、乡、村(街道、社区)公共文化服务联通互动。
					提升公共文化服务水平,持续推进五个一批项目建设。	1.持续推进县域图书馆文化馆总分馆、基层综合性服务中心提档升级,进一步完善数字平台功能,打造全省一流数字文化平台,集中力量解决老年人运用智能技术困难的问题。 2.实施文化惠民工程,充分发挥乡村群众队伍(文艺小分队)、乡土文化能人艺人、乡村文化带头人的作用,依托乡镇文化站,推出更多符合群众需求的文化活动和培训,提升群众参与度。 3.持续扩大群众文化活动覆盖面,倡导群众文化活动进景区、进社区、进军营。围绕“建党100周年”开展群众文化系列活动,配合2021年山西省第七次旅发大会搞好相关群众文化活动,依托图书馆开展“游山西、读历史”公益讲堂活动,搞好“文化建设、军民融合”、文化和旅游志愿服务活动,图书馆继续完善和优化“流动图书车进社区”服务。
			卫体局	教育局	加强体育场馆对外开放力度,持续加大对外场馆开放数量。	学校体育场馆进行定时开放。
					加强体育经营场所监管力度,完善行业监督机制。	1.开展全区体育经营性场所摸底排查。 2.降低体育经营的准入门槛,简化准入手续。

序号	指标名称		牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
10	包容普惠创新	基本公共服务——教育	教育局		提高教育公共服务水平	<p>1.创新随迁子女入学办法,简化、优化入学流程,保障随迁子女全部平等就近入学。</p> <p>2.扩大普惠性学前教育资源,完成棚户区分区幼儿园建设项目,改扩建王公庄公办幼儿园,认定扶持普惠性民办幼儿园4所。</p> <p>3.改善区直学校基本办学条件,完成屯留五中教学教研综合楼建设项目,改扩建屯留六中操场。</p> <p>4.深化课堂教学改革,巩固“全国基础教育综合改革暨教学工作现场会”成果,注重启发式、互动式、探究式教学,提高课堂教学效率。葛续“五育并举”,强化学生体育锻炼,增强美育熏陶,加强劳动教育,全面发展素质教育,提升育人质量。</p>
		基本公共服务——医疗	卫体局	医疗集团、民政局等	做好区域医疗卫生一体化改革,继续推进医药卫生体制改革“十大行动”	加快推进区域医疗中心建设,做好“三根天线”的对接工作,提升区级医院能力建设。强化区域检验检测中心能力,减少检验检测项目外送。加快信息化建设力度,二级医院实现“互联网+医疗健康”智慧服务全覆盖,持续推进医疗集团检查、检验结果互认,积极建设覆盖基层医疗机构的远程诊疗、远程影像平台。重点建设乡镇卫生院特色科室建设。推进“优质服务基层行”,完成一个推荐标准的乡镇卫生院。
					积极落实三件民生实事	积极落实“两癌筛查”共9000人、婚检率75%、产筛1300人等三项民生任务。
					积极探索医养结合发展模式	积极探索医养结合试点工作,为老年人提供医养结合服务。
基本公共服务——养老	民政局		持续抓好民生实事“城镇社区养老幸福工程”建设。	<p>1.依托社区现有资源,采取改造、新建、购置等多种形式,满足社区老年人基本服务需要,面积原则上不少于500平米,提供用餐、娱乐、阅览、休息、保健康复等日间服务。</p> <p>2.坚持专业运行。委托具备资质的第三方专业机构运营。</p>		

序号	指标名称		牵头单位	配合单位	工作任务	保障措施
10	包容普惠创新	蓝天碧水森林覆盖指数	环保局	住建局、自然资源局、农业农村局等	巩固大气污染防治成果	1.制定巩固提升空气质量 2021 年行动计划。 2.推进实施焦化企业超低排放改造。 3.实施涉挥发性有机物重点工业企业排查整治。
					持续改善水生态环境	1.抓好鸡鸣河人工湿地建设。 2.加快城镇污水处理设施建设。 3.实施市政道路雨污分流管网改造。
						1.更新土壤污染重点监管名单。 2.更新污染地块名录。 3.协调推动化肥农药使用量零增长和废弃农膜回收利用。
		综合立体交通指数	交通运输局		完善“十四五”发展规划	加强区交通运输“十四五”规划与国家、省、市上位规划的衔接。
	推进“自行车友好城市”建设				积极向发达地区学习公共自行车发展经验，多部门联合科学布点，切实创造绿色出行条件。	
	推进全域城乡客运公交一体化				定制客运、旅游客运发展，提升城乡客运服务功能，建设管理规范、服务优质、衔接顺畅、方便灵活的城乡客运管理系统。	
	人才流动便利度	区委人才办	人社局	提高从政府购买服务项目人员中定向招录县以下事业单位人员的比例	在县级以下事业单位公开招聘中，适当提高服务期满的政府购买基层服务人员的招聘岗位比例。	